LIVRET UTILISATEUR

C130 ECO / C112 ECO

FR

Sagemcom

CHER CLIENT

Vous venez d'acquérir un téléphone Sagemcom et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Ce produit a été fabriqué avec le plus grand soin. Si toutefois vous rencontrez la moindre difficulté lors de son utilisation, nous vous conseillons de consulter ce manuel de l'utilisateur. Vous trouverez également des informations sur le site :

http://www.sagemcom.com

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous invitons à lire attentivement le paragraphe “Recommandations et consignes de sécurité”, page 5.

CE Le marquage CE atteste de la conformité du produit aux exigences essentielles de la directive 1999 / 5 / CE du Parlement et du Conseil Européen concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunication. Vous pouvez consulter la déclaration de conformité sur le site **www.sagemcom.com** rubrique "support" ou la demander à l'adresse suivante :

Sagemcom Broadband SAS
250, route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison Cedex - France

Copyright © Sagemcom Broadband SAS
Tous droits réservés
Sagemcom est une marque déposée.

TABLE DES MATIÈRES

RECOMMANDATIONS ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ 5

VOTRE PACK 6

VOTRE TÉLÉPHONE 6

Navigateur 8

Fonctionnalités des touches 9

Description des icônes 11

PREMIÈRE INSTALLATION 12

Mettre en service le téléphone 12

Naviguer dans les menus 13

Installation du téléphone comme appareil mural 15

UTILISER LE TÉLÉPHONE 16

Téléphoner 16

Emettre un appel 16

Mettre fin à un appel 17

Gérer les appels (selon opérateur) 17

Fonction touche BIS 18

Insérer une pause 18

Mode secret 19

Mode mains-libres (C130 ECO Seulement) 19

Rappeler un des numéros dernièrement composés 20

Consulter votre messagerie opérateur 20

RÉPERTOIRE 21

Créer une fiche dans le répertoire 21

Modifier une fiche dans le répertoire 21

Effacer une fiche du répertoire 22

Appeler une fiche du répertoire 22

JOURNAL DES APPELS 23

Affichage pour un numéro non disponible 23

Journal des appels manqués 23

Journal des appels reçus 23

Ajouter un contact
depuis le journal des appels 24
Effacer des numéros du journal des appels 24
Émettre un appel à partir du journal des appels . . . 24
RÉGLAGES DU TÉLÉPHONE 25
Modifier la langue du téléphone 25
Modifier la date et l'heure 25
Régler le contraste 26
Régler le volume de sonnerie 26
Modifier la sonnerie 26
Activer / désactiver les bips des touches 27
Modifier la durée du flash (touche «R») 27
Modifier le mode de numérotation 27
Définir des préfixes interdits
- Restrictions d'appels 27
2ème appel 29
Éteindre le voyant de présence
de nouveaux événements 29
Gérer les numéros en mémoire 29
RÉGLAGES DU RÉSEAU
(SELON OPÉRATEUR) 31
Numéro de la messagerie vocale 31
ANNEXE 32
Nettoyage et entretien 32
Incidents 32
CARACTÉRISTIQUES. 34
ENVIRONNEMENT. 35
L'emballage 35
Le produit 35
GARANTIES 36
Garanties et dispositions exclusivement
pour la France 36
Garanties et dispositions exclusivement
pour Belgique & Luxembourg 39
Garanties et dispositions exclusivement
pour la Suisse 42

RECOMMANDATIONS ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ

N'installez votre téléphone ni dans une pièce humide (salle d'eau, salle de bains, buanderie, cuisine, etc.) à moins de 1,50 m d'un point d'eau, ni en extérieur. Pour bénéficier d'une qualité audio optimale, votre téléphone doit être utilisé à une température comprise entre 5 °C et 35 °C.

N'essayez pas de retirer des vis ou d'ouvrir l'appareil. Il ne contient aucune pièce remplaçable par l'utilisateur.

Ce produit est destiné à être connecté au réseau téléphonique analogique public de chaque opérateur de réseau français, belge, suisse ou luxembourgeois. En cas de problème vous devez en premier lieu contacter votre fournisseur. Utilisez uniquement le cordon téléphonique fourni.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger votre ligne téléphonique avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques.

Des pieds antidérapants équipent votre téléphone, ceux-ci assurent la stabilité et ne laissent pas de traces sur les surfaces des meubles où votre téléphone est posé. Toutefois, compte tenu de la diversité des laques et vernis utilisés par les fabricants de meuble, on ne peut exclure que des traces soient laissées sur la surface des meubles en cas de contact avec des parties de votre téléphone. Sagemcom Broadband SAS décline toute responsabilité en cas de tels dommages.

VOTRE PACK

Vérifiez que les éléments suivants sont dans l'emballage:

- une base,
- un combiné muni d'un câble en spirale,
- un cordon de raccordement téléphonique,
- et le guide d'installation rapide.

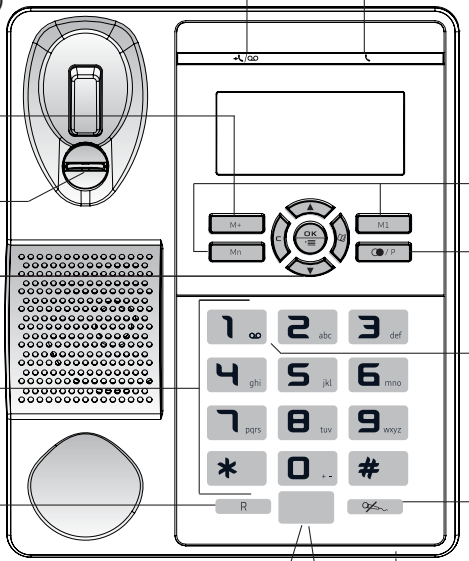
VOTRE TÉLÉPHONE

Votre C112 ECO / C130 ECO est l'un des premiers téléphones filaires avec écran qui fonctionne uniquement grâce à votre ligne téléphonique. Son fonctionnement sans alimentation électrique extérieure, sans piles et sans batteries fait de lui un appareil ECO.

Le C112 ECO / C130 ECO est un téléphone très fonctionnel particulièrement adapté aux besoins des entreprises.

Il est muni d'un écran LCD de 3 lignes piloté par un navigateur.

Il dispose également d'un grand nombre de fonctionnalités liées aux services de votre opérateur.
Le manuel suivant vous permet d'exploiter pleinement toutes les fonctionnalités offertes par le C112 ECO / C130 ECO dans le cadre des services fournis par votre opérateur.



Voyant de présence de nouveaux événements
(appel manqué ou message vocal)

Voyant de prise de ligne

Sauvegarde des numéros

Clip d'accroche
pour fixation murale

Navigateur

Clavier alphanumérique

Flash

Touches Mémoire / Accès
rapide aux numéros enregistrés

Rappeler le dernier numéro
composé / Insérer pause

Accès à la messagerie vocale
(Appui long)

Mode secret

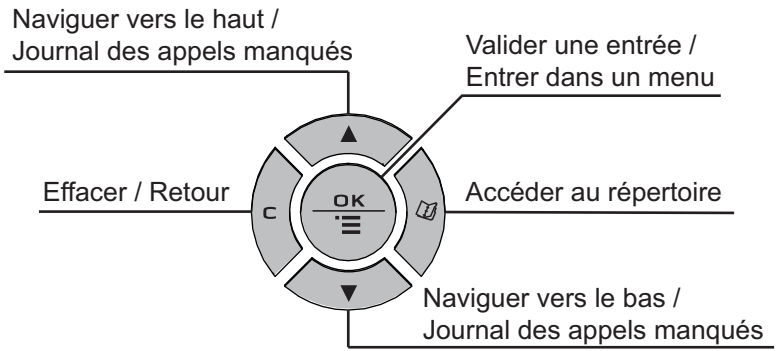
Microphone

Bis Rappel du dernier (**)

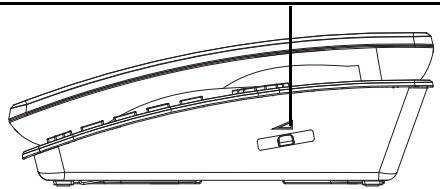
Haut-parleur (*)

(*) Seulement C130 ECO
(**) Seulement C112 ECO

NAVIGATEUR



Régler le volume du haut-parleur par curseur (C130 ECO Seulement)



FONCTIONNALITÉS DES TOUCHES

Touche	Fonction
	Naviguer vers le haut / Accéder directement à la liste des appels manqués
	Naviguer vers le bas / Accéder directement à la liste des appels manqués
	Effacer / Retourner au menu précédent
	Accéder au répertoire
	Accéder à un menu / Valider la sélection
	Enregistrer un numéro dans la mémoire du téléphone
	Lancer la composition automatique d'un numéro mémorisé
	Consulter le numéro en mémoire / Appeler un numéro enregistré sur l'une des touches de numérotation (0 et 2-9)

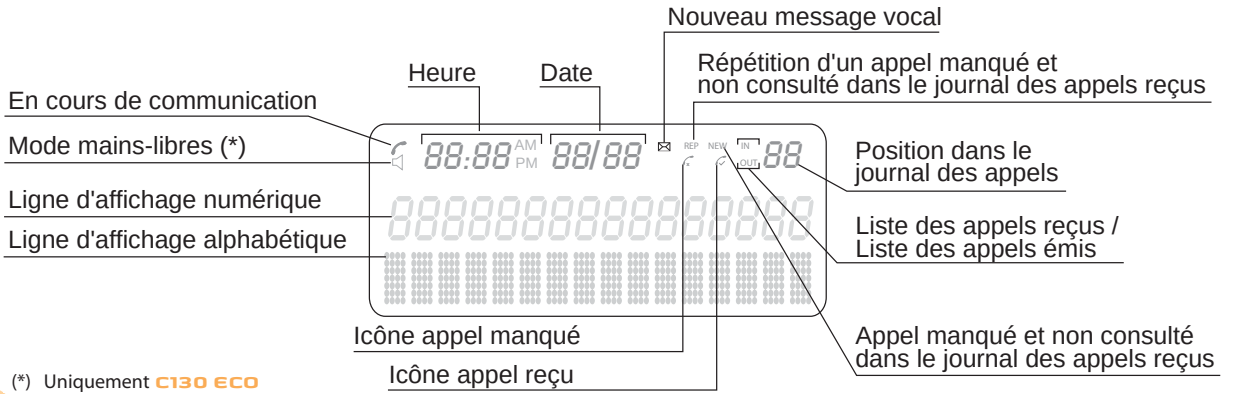
Bis (**)	Appeler le dernier numéro composé
(*)	Composer le numéro affiché à l'écran / Activer la fonction mains-libres
	Activer / Désactiver la fonction SECRET pendant l'appel
/P	Insérer une pause (en cours de communication) / Appeler le dernier numéro composé
R	Gestion des doubles appels
(*)	Ajuster le niveau du volume d'écoute haut-parleur

(*) Uniquement C130 ECO

(**) Uniquement C112 ECO

Voyant	Fonction
	Voyant d'utilisation en cours : Signale que la ligne est en cours d'utilisation
/oo	**Voyant de présence de nouveaux événements :** Signale les appels manqués non consultés et les messages vocaux

DESCRIPTION DES ICÔNES



(*) Uniquement C130 ECO

PREMIÈRE INSTALLATION

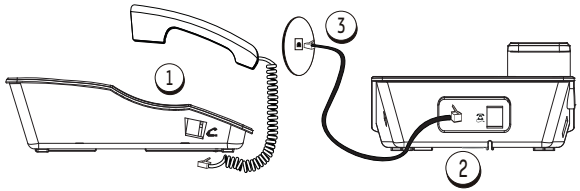
Le téléphone C112 ECO / C130 ECO est destiné à être raccordé SEUL sur une ligne téléphonique avant utilisation.

METTRE EN SERVICE LE TÉLÉPHONE

Avant d'effectuer les connexions, veuillez consulter les consignes de sécurité placées au début du présent livret d'utilisation.

- Sur le côté gauche de la base encliquetez l'extrémité du câble en spirale du combiné dans son logement (1).
- Encliquetez l'extrémité du cordon téléphonique dans son logement (2) et reliez l'autre extrémité à la prise murale (3).

L'afficheur du téléphone s'allume après 1 minute de raccordement et vous pouvez utiliser normalement votre téléphone.



Le C112 ECO / C130 ECO est un produit exclusif auto-alimenté, sans piles ni batteries, nécessitant 1 minute de raccordement sur la prise téléphonique avant utilisation.

Réglages nécessaires avant l'utilisation

Après avoir installé votre téléphone, procédez aux réglages de l'heure et du contraste (si besoin).

Ces réglages sont importants à effectuer avant l'utilisation de votre téléphone

Reportez-vous au paragraphe "**Modifier la date et l'heure**", page **25**, pour régler la date et l'heure du téléphone.

Si l'affichage sur l'écran n'est pas lisible, reportez-vous au paragraphe "**Régler le contraste**", page **26**.

NAVIGUER DANS LES MENUS

Pour accéder à la liste des menus, appuyez sur la touche OK.

Utilisez les touches de navigation ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu désiré.

Appuyez sur la touche OK pour entrer dans un menu.

Sélectionnez la fonction désirée en appuyant sur les touches de navigateur ▲ ou ▼ puis appuyez sur la touche OK.

- Pour revenir au menu précédent, appuyez sur la touche C.

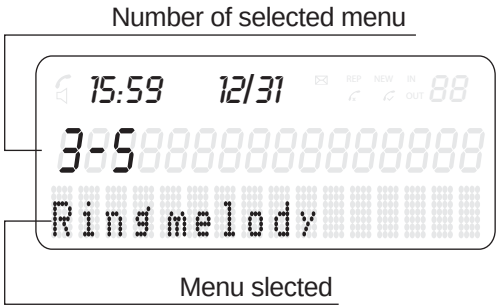
Pour mémoriser les réglages, appuyez sur la touche OK.

Pour revenir à l'écran d'accueil, appuyez et maintenez enfoncée la touche C.

Exemple :

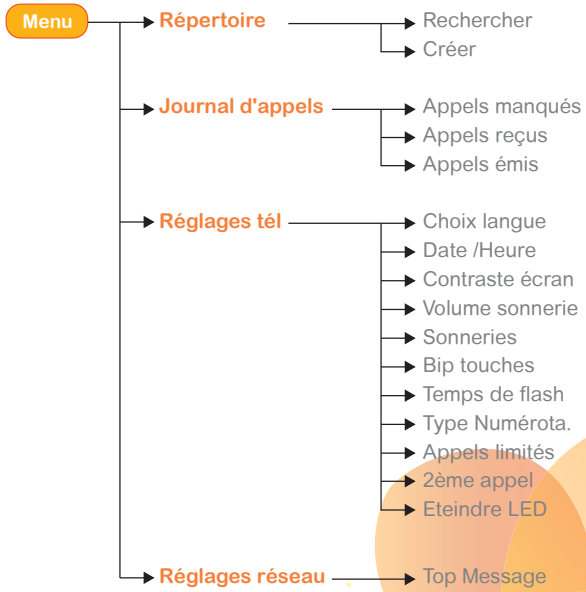
Pour accéder au menu **Réglages tél** / **Sonneries** :

- Appuyez sur la touche OK.
- Sélectionnez **Réglages tél** à l'aide des touches ▲ ou ▼. Appuyez sur la touche OK.
- Sélectionnez **Sonneries** à l'aide des touches ▲ ou ▼. Appuyez sur la touche OK.
- Sélectionnez la sonnerie de votre choix à l'aide des touches ▲ ou ▼.
  - Appuyez sur la touche OK pour confirmer le réglage.
  - Appuyez sur la touche C pour annuler le réglage et revenir au menu précédent.



Consultez ci-après le synoptique des menus pour vous familiariser avec les possibilités de votre téléphone.

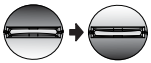
Synoptique des menus



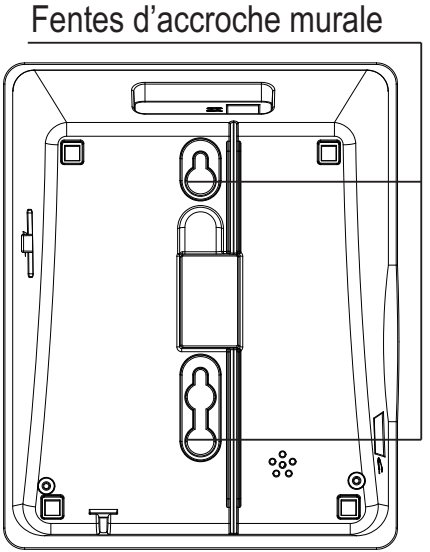
INSTALLATION DU TÉLÉPHONE COMME APPAREIL MURAL

Pour fixer votre téléphone au mur, vous aurez besoin de deux chevilles et deux vis. Celles-ci ne sont pas fournies dans le pack.

- Pivotez le clip d'accroche.
  C eci empêche le combiné de tomber de sa base.



- Marquez le mur aux deux points de fixation.
- Percez le mur aux points que vous avez marqués. Insérez les chevilles dans les trous si nécessaire.
- Accrochez le téléphone au mur, alignez les fentes de l'accroche murale avec les vis situées dans le mur, rabattez ensuite solidement.
- Positionnez le téléphone de façon à ce qu'il tienne fermement et sans danger.



UTILISER LE TÉLÉPHONE

TÉLÉPHONER

Recevoir un appel

- Lors de la réception d'un appel, le téléphone sonne.
- Le voyant d'appel clignote et le numéro de téléphone de l'appelant apparaît à l'écran si vous êtes abonnés au service "présentation du numéro".
- Le nom de votre correspondant peut également apparaître si celui-ci est présent dans votre répertoire.

Accepter un appel en mode combiné

- Décrochez le combiné du téléphone.

  L'indicateur ligne s'allume et le compteur de durée apparaît à l'écran.
- Pour terminer la conversation, raccrochez le combiné sur la base.

Accepter un appel en mode mains-libre (pour C130 ECO seulement)

- Appuyez sur la touche pour communiquer en mode mains-libres (sans avoir recours à tenir le combiné).

  Le symbole ainsi que le compteur de durée apparaît à l'écran.
- Pour terminer la conversation, appuyez de nouveau sur la touche .

EMETTRE UN APPEL

Emettre un appel en mode combiné

- Décrochez le combiné.
- L'indicateur de ligne s'allume.

  Composez votre numéro à l'aide du clavier.
  Le compteur de durée apparaît à l'écran.
- Pour terminer la conversation, raccrochez le combiné sur la base.

Emettre un appel en mode mains-libres
(pour C130 ECO seulement)

- Appuyez sur la touche .

Le symbole apparaît à l'écran et l'indicateur de ligne s'allume.
Composez votre numéro à l'aide du clavier.
Celui-ci s'affiche à l'écran.

- Pour terminer la conversation, appuyez sur la touche .

Vous pouvez également composer un numéro en pré-numérotation : composez le numéro à l'aide du clavier puis décrochez le combiné ou appuyez sur la touche *(pour le C130 ECO).*
Vous pouvez éventuellement corriger le numéro saisi par la touche .

METTRE FIN À UN APPEL

Quand vous avez fini votre conversation, raccrochez en:

- Appuyant sur la touche , ou en remettant le combiné sur la base (pour le C130 ECO).
- En remettant le combiné sur la base (pour le C112 ECO).

L'indicateur de ligne s'éteint.

GÉRER LES APPELS (SELON OPÉRATEUR)

Réception d'un second appel alors que vous êtes déjà en ligne

En cours de communication, un bip sonore est émis par votre opérateur pour vous informer qu'un second appel est en attente.
Un écran affiche les coordonnées de ce second correspondant en attente.

Appuyez sur la touche R puis la touche 2 abc pour prendre ce nouvel appel.
Votre premier correspondant bascule en attente et vous pouvez dialoguer avec le second correspondant.

Les appels manqués en cours de communication sont enregistrés dans la liste des appels reçus.

Emission d'un second appel alors que vous êtes déjà en ligne

En cours de communication, appuyez sur la touche R puis composez le numéro à appeler.
L'appel en cours passe alors en attente et vous reprenez en ligne le second appel.

Basculer d'un appel à l'autre

Pour basculer d'un appel à l'autre appuyez sur la touche R puis la touche 2 abc.
L'appel en cours passe alors en attente et vous reprenez en ligne le second appel.

Mettre fin à l'un des deux appels

Pour arrêter un appel et continuer l'autre appuyez sur la touche R puis la touche 1 ∞.
L'appel en cours est alors terminé définitivement, et vous reprenez en ligne l'autre appel.

Pour faire une conférence à 3 (les 2 appels et vous)

En cours de communication, appuyez sur la touche R puis la touche 3 def.

Vous pouvez alors dialoguer avec les 2 correspondants en même temps.
Pour terminer la conférence à 3, raccrochez le combiné.

FONCTION TOUCHE BIS

Pour rappeler le dernier correspondant appelé, décrochez le combiné puis appuyez sur la touche ⏀/P (*) ou la touche Bis (**).

Le dernier numéro est alors composé.

Si vous voulez effectuer un appel en mode mains libres (pour le C130 ECO), appuyez sur la touche 🔊 puis appuyez sur la touche ⏀/P (*) ou la touche Bis Bis (**).

INSÉRER UNE PAUSE

La durée du temps de pause est de 2.5s.

Pendant la saisie du numéro, appuyez sur la touche ⏀/P (*) ou la touche Bis Bis (**).

(*) pour le C112 ECO et C130 ECO

(**) pour le C112 ECO seulement

MODE SECRET

En cours de communication, vous pouvez passer en mode secret, le micro de votre téléphone sera coupé.

Votre interlocuteur ne pourra plus vous entendre.

Pour activer le mode Secret:

En cours de communication, appuyez sur la touche .

Secret apparaît à l'écran.

Votre correspondant ne vous entend plus.

Pour désactiver le mode Secret:

Appuyez de nouveau sur la touche .

Secret disparaît de l'écran.

Votre correspondant vous entend de nouveau.

MODE MAINS-LIBRES (C130 ECO SEULEMENT)

Si vous voulez téléphoner en mode mains-libres, ne décrochez pas le combiné mais appuyez sur la touche .

L'écoute a alors lieu par le haut-parleur et vous parlez dans le microphone en bas à droite de votre téléphone.

Vous mettez fin à la conversation en appuyant une nouvelle fois sur la touche .

Quand vous appelez en mode mains-libres, vous pouvez ajuster le niveau d'écoute à l'aide du bouton du réglage volume .

Rappeler un des numéros dernièrement composés

Votre C112 eco / C130 eco mémorise les 25 derniers numéros composés:

- Allez dans le menu **Journal d'appels** / **Appels émis**.
- Sélectionnez le numéro que vous voulez appeler.
- Décrochez le combiné du téléphone.
  Le numéro est automatiquement composé.

  L'indicateur ligne s'allume.

Consulter votre messagerie opérateur

Si vous disposez d'une messagerie vocale auprès de votre opérateur:

Méthode 1:

- Assurez-vous que le combiné est raccroché sur la base.
- Appuyez longuement sur la touche .
  Le numéro de messagerie est composé automatiquement.

Méthode 2:

- Décrochez le combiné.
- Composez le numéro communiqué par votre opérateur.

Pour modifier le numéro de messagerie vocale, reportez-vous au paragraphe "**Numéro de la messagerie vocale**", page **31**.

RÉPERTOIRE

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 80 fiches dans votre répertoire téléphonique, chaque fiche pouvant contenir un numéro de 16 chiffres et un nom de 16 lettres au maximum.

CRÉER UNE FICHE DANS LE RÉPERTOIRE

Pour rentrer un texte appuyez successivement sur la touche voulue jusqu'à l'affichage de la lettre désirée.

- Allez dans le menu **Répertoire** / **Créer**.
- Saisissez le nom à l'aide des touches alphanumériques.
- Appuyez sur la touche .
- Saisissez le numéro de téléphone à l'aide des touches alphanumériques.
- Appuyez sur la touche .

  Le nom et le numéro sont alors enregistrés dans votre répertoire.

MODIFIER UNE FICHE DANS LE RÉPERTOIRE

- Allez dans le menu **Répertoire** / **Rechercher**.
- Appuyez sur les touches ou pour sélectionner le contact que vous souhaitez modifier.
- Appuyez sur la touche .

  Un message vous propose d'appeler votre contact.
- Sélectionnez **Modifier?** à l'aide des touches ou .
- Appuyez sur la touche .
- Utilisez la touche et les touches du clavier alphanumérique pour corriger le nom.
- En fin de correction, appuyez sur la touche .
- Utilisez la touche , les touches ou pour déplacer le curseur et les touches du clavier alphanumérique pour corriger le numéro.
- En fin de correction, appuyez sur la touche .

  Le contact est modifié dans votre répertoire.

Effacer une fiche du répertoire

- Allez dans le menu **Répertoire** / **Rechercher**.
- Appuyez sur les touches ou pour sélectionner le contact que vous souhaitez effacer.
- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez **Effacer?** à l'aide des touches ou .
- Appuyez sur la touche .

  Le contact est effacé de votre répertoire.

Pour effacer tous les contacts, sélectionnez **Tout effacer?**.

Appeler une fiche du répertoire

- Allez dans le menu **Répertoire** / **Rechercher**.
- Appuyez sur les touches ou pour sélectionner le contact que vous souhaitez appeler.
- Décrochez le combiné du téléphone.
  Le numéro est automatiquement composé.

Vous pouvez accéder au menu répertoire en appuyant sur la touche .

Pour effectuer une recherche affinée:

- *Entrez la première lettre de votre correspondant. Attendez une seconde.*
- *Le répertoire recherche dans la liste le nom le plus proche de ce caractère.*
- *Utilisez les touches* *et* *pour sélectionner la fiche exacte.*

JOURNAL DES APPELS

L'identification de l'appelant est un service qui nécessite une inscription préalable auprès de votre opérateur.

AFFICHAGE POUR UN NUMÉRO NON DISPONIBLE

Indisponible : Vous n'êtes pas dans la même zone de votre correspondant.

Privé : Votre correspondant ne désire pas que son numéro s'affiche.

JOURNAL DES APPELS MANQUÉS

Si vous avez reçu des appels pendant votre absence, ces derniers sont enregistrés dans la liste des appels manqués.

L'indicateur / clignote et le compteur d'appels affiche le nombre d'appels manqués non consultés
(exemple : "TOTAL 05 NVX 02").

Pour accéder directement à la liste des appels manqués, appuyez sur la touche ou .
L'appel le plus récent s'affiche.

Si ce numéro figure dans votre répertoire, le nom et le numéro apparaissent à l'écran. Sinon, seul le numéro est affiché.

Appuyez sur la touche ou pour consulter les autres appels.

JOURNAL DES APPELS REÇUS

Si vous êtes abonné au service "présentation du numéro" les appels reçus sont enregistrés dans la liste des appels reçus (max. 20 derniers numéros).

Pour consulter la liste des appels reçus:

- Allez dans le menu **Journal d'appels** / **Appels reçus**.
  L'appel le plus récent s'affiche. La date et l'heure de réception sont affichées pour chaque appel.
- Appuyez sur la touche ou pour consulter les autres appels.

Les appels manqués en cours de communication sont enregistrés dans la liste des appels reçus.

Ajouter un contact depuis le journal des appels

- Sélectionnez le numéro, que vous voulez ajouter au répertoire, dans la liste des appels manqués/reçus/émis.
- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez **Num. vers rép.?**.
- Appuyez sur la touche .
- Saisissez le nom à l'aide des touches alphanumériques.
- Appuyez sur la touche pour confirmer le numéro.

  Le nom et le numéro sont alors enregistrés dans votre répertoire.

Effacer des numéros du journal des appels

- Sélectionnez le numéro que vous voulez effacer de la liste des appels manqués/reçus/émis.
- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez **Effacer?**.
- Appuyez sur la touche .

  Le numéro est effacé de la liste des appels.

*Pour effacer tous les numéros, sélectionnez **Tout effacer?**.*

Émettre un appel à partir du journal des appels

- Sélectionnez le numéro que vous voulez appeler dans la liste des appels manqués/reçus/émis.
- Appuyez sur la touche .
- Décrochez le combiné du téléphone.
  Le numéro est automatiquement composé.

RÉGLAGES DU TÉLÉPHONE

MODIFIER LA LANGUE DU TÉLÉPHONE

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Langue**.
- Une liste de langues est disponible depuis l'écran.
  À l'aide des touches ou , sélectionnez la langue du téléphone.
- Appuyez sur .

MODIFIER LA DATE ET L'HEURE

Modifier l'heure

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Date/Heure** / **Régler heure**.
- L'heure et la date actuelles sont affichées sur l'écran.
  Le paramètre à modifier (heure puis minute) clignote, appuyez sur la touche ou pour régler le paramètre souhaité ; puis appuyez sur la touche pour valider et passer au paramètre suivant.

Modifier la date

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Date/Heure** / **Régler date**.
- L'heure et la date actuelles sont affichées sur l'écran.
  Le paramètre à modifier (mois puis jours) clignote, appuyez sur la touche ou pour régler le paramètre souhaité ; puis appuyez sur la touche pour valider et passer au paramètre suivant.

Définir le format de l'heure

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Date/Heure** / **Format heure**.
- Le format de l'heure utilisé est affiché sur l'écran.
- Appuyez sur la touche ou pour le modifier (12 heures / 24 heures).

*Si vous utilisez le format 12 heures, l'icône **AM** ou **PM** s'affiche sur l'écran.*

Définir le format de la date

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Date/Heure** / **Format date**.
- Le format de l'heure utilisé est affiché sur l'écran.
  Appuyez sur la touche ou pour le modifier (MM/DD ou DD/MM).

RÉGLER LE CONTRASTE

Procédez à ce réglage, si vous apercevez que l'affichage sur l'écran n'est pas lisible.

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Contraste écran**.
- Sélectionnez le niveau du contraste souhaité avec les touches ou .
- Lorsque le niveau souhaité est atteint, appuyez sur pour confirmer.

RÉGLER LE VOLUME DE SONNERIE

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Volume sonnerie**.
- Réglez le niveau du volume (Haut / Bas / Inactif) à l'aide des touches ou .
- Appuyez sur la touche pour valider.

Lorsque vous activez le mode silence, il n'y a pas d'icône particulière qui apparaît sur l'écran de votre téléphone.

MODIFIER LA SONNERIE

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Sonneries**.
- 8 sonneries sont disponibles. Sélectionnez une sonnerie à l'aide des touches ou .
- Appuyez sur la touche pour valider.

Lors du choix de la sonnerie, le son émis par votre téléphone est très faible. Rapprochez-vous de l'appareil pour mieux écouter la sonnerie sélectionnée.

Activer / désactiver les bips des touches

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Bip touches**.
- Modifiez le réglage à l'aide des touches ou .
- Appuyez sur la touche pour valider.

Modifier la durée du flash (touche «R»)

Si vous connectez votre téléphone derrière un autocommutateur privé, ou si vous disposez du service second appel (service opérateur), vous pouvez être amené à modifier la durée du flash qui est réglée à 250 millisecondes par défaut.

Si une modification de la durée du flashing vous est nécessaire, procédez comme suit :

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Temps du flash**.
- Sélectionnez la durée du flash à l'aide des touches ou . La durée est modifiée directement à l'écran.
- Appuyez sur la touche pour valider.

Modifier le mode de numérotation

Si votre téléphone est raccordé sur un ancien PABX, il se peut que vous deviez modifier le mode de numérotation.

Le mode de numérotation par défaut est réglé en fréquences vocales.

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Type Numérota.**.
- Modifiez le mode de numérotation à l'aide des touches ou .
- Appuyez sur la touche pour valider.

Définir des préfixes interdits - Restrictions d'appels

Vous pouvez interdire certains préfixes sur votre téléphone. Lorsqu'un préfixe est interdit, il devient impossible d'émettre les appels vers des numéros commençant par ce préfixe.

En fonction des préfixes programmés, certains numéros ne seront plus accessibles.
Par exemple, si vous programmez le 06 comme préfixe interdit, il sera impossible d'appeler un numéro commençant par 06.

Modifier le code d'accès

Le code d'accès est utilisé pour empêcher la modification des préfixes interdits.

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Appels limités** / **Modifier code**.
- Saisissez l'ancien code (**0000** par défaut).
- Appuyez sur OK.
- Saisissez le nouveau code, celui-ci doit comporter 4 chiffres.
- Appuyez sur OK.

Définir les préfixes interdits

Vous pouvez programmer 5 préfixes interdits.

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Appels limités** / **Numéro bloqué**.
- Saisissez le code d'accès. Appuyez sur OK.

Pour créer ou modifier un préfixe:

- Sélectionnez un emplacement vide ou un préfixe à modifier avec les touches ▲ ou ▼.
- Appuyez sur OK.
- Saisissez le préfixe avec le clavier.
- Appuyez sur OK.
- Appuyez sur la touche C pour quitter le menu.

Pour supprimer un préfixe:

- Sélectionnez le préfixe à supprimer avec les touches ▲ ou ▼. Appuyez sur OK.
- Effacez le préfixe avec la touche C.
- Une fois tous les digits effacés, appuyez sur OK.
- Appuyez sur la touche C pour quitter le menu.

2ème appel

Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la détection du deuxième appel en cours de communication.

L'activation n'est utile que si vous êtes abonné au service "Signal 2ème Appel" et au service "Affichage du Numéro".

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **2ème appel**.
- Modifiez le réglage à l'aide des touches ▲ ou ▼.
- Appuyez sur la touche OK pour valider.

Éteindre le voyant de présence de nouveaux événements

Ce menu permet d'éteindre le voyant lumineux des événements ✆/✉.

- Allez dans le menu **Réglages tél** / **Eteindre LED**.
- Appuyez sur la touche OK pour valider.

Gérer les numéros en mémoire

Votre téléphone permet d'enregistrer les numéros des correspondants que vous appelez régulièrement et auxquels vous souhaitez accéder rapidement.

Vous pouvez mémoriser un numéro d'accès rapide sur la touche de mémoire rapide M1, et jusqu'à 9 numéros sur les touches du clavier (0-9 sauf 1).

Touche de mémoire rapide M1

Enregistrer un numéro en mémoire

- Appuyez sur la touche M+ puis tapez le numéro à enregistrer.
- Appuyez sur la touche M1.
  Au bout de quelques secondes, le téléphone retourne à l'écran de veille :
  le numéro est programmé sur la touche mémoire M1.

Pour changer le numéro enregistré sur la touche mémoire M1, enregistrez directement le nouveau numéro sur la touche.

Appeler un numéro en mémoire

- Décrochez le combiné du téléphone, vous entendez la tonalité.
- Appuyez sur la touche mémoire M1 où le numéro a été enregistré.
- Le numéro de téléphone est composé automatiquement.

OU *(Pour le C130 ECO seulement)*

- Appuyez sur la touche .
  Le téléphone passe en mode mains-libres.
- Laissez le combiné posé sur sa base.
- Appuyez sur la touche mémoire où le numéro a été enregistré M1, le numéro est composé automatiquement.

Consulter un numéro en mémoire

Si vous voulez consulter le numéro enregistré la touche mémoire rapide M1 :

- Depuis l'écran de veille, appuyez sur la touche mémoire M1.
- Le numéro programmé sur la touche est affiché sur l'écran.

Touches de mémoire clavier

Enregistrer un numéro en mémoire

- Appuyez sur la touche M+ puis tapez le numéro à enregistrer.
- Appuyez sur la touche Mn puis sélectionnez la touche (0-9 sauf 1) sur laquelle vous souhaitez programmer le numéro.
  Au bout de quelques secondes, le téléphone retourne à l'écran de veille : le numéro est programmé sur la touche mémoire sélectionnée.
  Renouvelez l'opération pour enregistrer un numéro d'accès rapide sur une autre touche du clavier

Pour changer le numéro enregistré sur l'une des touches mémoire, enregistrez directement le nouveau numéro sur la touche en question.

Appeler un numéro en mémoire

- Décrochez le combiné du téléphone, vous entendez la tonalité.
- Appuyez sur la touche mémoire Mn puis appuyez sur la touche du clavier (0-9 sauf 1) où le numéro a été enregistré.
- Le numéro de téléphone est composé automatiquement.

OU *(Pour le C130 ECO seulement)*

- Appuyez sur la touche .
  Le téléphone passe en mode mains-libres.
- Laissez le combiné posé sur sa base.
- Appuyez sur la touche mémoire Mn puis appuyez sur la touche du clavier (0-9 sauf 1) où le numéro a été enregistré. Le numéro est composé automatiquement.

Consulter un numéro en mémoire

Si vous voulez consulter le numéro enregistré sur l'une des touches de mémoire clavier :

- Depuis l'écran de veille, appuyez sur la touche mémoire Mn puis appuyez sur la touche du clavier (0-9 sauf 1).
- Le numéro programmé sur la touche est affiché sur l'écran.

RÉGLAGES DU RÉSEAU (SELON OPÉRATEUR)

NUMÉRO DE LA MESSAGERIE VOCALE

Ce menu vous permet de régler le numéro de votre messagerie vocale en ligne.

- Allez dans le menu **Réglages réseau** / **Top Message**.
- Appuyez sur la touche OK pour accéder à l'écran de saisie du numéro de messagerie vocale.
- Saisissez le numéro à l'aide des touches alphanumériques.
  En cas d'erreur, utilisez la touche C pour effacer chiffre par chiffre.
- En fin de saisie, appuyez sur la touche OK pour confirmer le numéro.

ANNEXE

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Éteignez votre téléphone. Utilisez un chiffon doux légèrement humide pour l'essuyer.

N'utilisez pas de chiffon sec, de détergents liquides puissants, de diluant, d'alcool ou tout autre type de solvant pour nettoyer votre appareil. Ces produits risquent d'endommager votre téléphone.

INCIDENTS

Consultez le tableau ci-après en cas d'anomalies de fonctionnement:

Problème	Causes possibles	Solutions
Vous n'arrivez pas à lire l'afficheur.	Contraste trop faible.	Augmentez la niveau du contraste (Voir "Régler le contraste", page 26).
	Utilisation murale du téléphone: mauvaise fixation. L'afficheur est mal incliné : le téléphone n'a pas été monté dans la bonne position.	Refixez le téléphone (Voir "Installation du téléphone comme appareil mural", page 15).
L'écran du téléphone ne présente aucun affichage.	Ligne téléphonique débranchée.	Vérifiez le raccordement du câble téléphonique au téléphone. Chaque fois que vous branchez la ligne téléphonique, il faut attendre 1 minute pour que l'écran soit allumé.

Il n'y a pas de tonalité.	La prise téléphonique n'est pas branchée ou a été mal branchée.	Vérifiez le raccordement du câble téléphonique à la prise murale (Voir "Mettre en service le téléphone", page 12). Vérifiez que vous avez la tonalité.
Le téléphone ne sonne pas à la réception d'un appel.	Le volume de la sonnerie est coupé (réglé à OFF).	Augmentez le volume de la sonnerie (Voir "Régler le volume de sonnerie", page 26).
Votre correspondant ne vous entend pas.	Vous avez activé le mode secret (micro coupé). Vérifiez que le message "**Secret**" n'est pas affiché à l'écran.	Désactivez le mode secret (micro coupé) en appuyant sur la touche .
Vous obtenez la tonalité "occupé".	Mauvaise durée du flashing.	Réglez le temps du flashing (Voir "Modifier la durée du flash (touche «R»)", page 27). Contactez votre opérateur pour qu'il vous fournisse la durée appropriée.
Le voyant lumineux de présence de nouveaux événements continue de clignoter après lecture de tous les messages vocaux.	La notification de lecture des messages vocaux peut ne pas parvenir au téléphone à cause d'une erreur réseau.	Éteindre manuellement le voyant lumineux à l'aide du menu «Éteindre LED» (Voir "Éteindre le voyant de présence de nouveaux événements", page 29).

CARACTÉRISTIQUES

Conditions environnementales autorisées pour l'exploitation:

Humidité relative (maximum)	- 5°C à 55°C 20% à 75%
Température de stockage autorisée	-10°C à +60°C

Caractéristiques techniques

Support format	DTMF
Type de numérotation	décimale ou vocale
Flashing	250 ms
Pause	2,5 s
Dimensions	
- Combiné :	180 x 50 x 30 mm (l x L x h)
- Base :	210 x 180 x 52 mm (l x L x h)
Poids	520 grammes

Fréquence de clignotement de la LED

Appels en absence non consultés / Top message :	120 ms LED allumée / 4 s LED éteinte
Renvoi d'appel actif :	500 ms LED allumée, 500 ms LED éteinte.
Le téléphone sonne sur appel entrant :	250 ms LED allumée, 250 ms LED éteinte.

ENVIRONNEMENT

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de Sagemcom.

Sagemcom a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

L'EMBALLAGE

La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages.
Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

LE PRODUIT

La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.
À ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

GARANTIES

GARANTIES ET DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT POUR LA FRANCE

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom. Il faut présenter une preuve d'achat. Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent. Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

A) Conditions générales de garantie

Votre appareil (hors batteries) bénéficie d'une garantie de 24 mois (vingt-quatre) à partir de la date d'achat. Pendant la période de garantie, Sagemcom prend àsa charge, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et lescoûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présenterait des erreurs de fonctionnement pouvant être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être jointe à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie. Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

B) Exclusions de garantie

- Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :
- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
  - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation ;
  - les influences extérieures (y compris mais sans limitation :
  - coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type) ;
  - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de Sagemcom ;
  - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air ;
  - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom.
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale ;
- Dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom ;
- Utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom ;
- Modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom ;
- Les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil.
  Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
  - problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur ;
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions) ;
  - erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau) ;
  - modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.

- Défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.
- Il est précisé que les consommables (batteries) ne sont pas couvertes par la garantie.

C) Réparations hors garantie

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagemcom autorisé.

Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client. Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en France.

Vous trouverez sur le site : **www.sagemcom.com** toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de garantie.

GARANTIES ET DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT POUR BELGIQUE & LUXEMBOURG

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom. Il faut présenter une preuve d'achat. Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent. Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

A) Conditions générales de garantie

Votre appareil (hors batteries) bénéficie d'une garantie de 24 mois (vingt-quatre) à partir de la date d'achat. Pendant la période de garantie, Sagemcom prend àsa charge, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et lescoûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présenterait des erreurs de fonctionnement pouvant être attribuées à un défaut de fabricationHormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être jointe à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie.

Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

B) Exclusions de garantie

Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
  - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation
  - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type)
  - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de sa Sagemcom
  - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air
  - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom.
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale
- dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom
- utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom
- modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom
- Les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil
- Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
  - problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions)
  - erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau)
  - -modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.

- Défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ains que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.
- Il est précisé que les consommables (batteries) ne sont pas couvertes par la garantie.

C) Réparations hors garantie

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagemcom autorisé.

Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client.

Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en Belgique & Luxembourg.

Vous trouverez sur le site : **www.sagemcom.com** toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de garantie.

Garanties et dispositions exclusivement pour la Suisse

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom. Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent.
Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

A) Conditions générales de garantie

Votre appareil (hors batteries) bénéficie d'une garantie de 24 mois (vingt-quatre) à partir de la date d'achat. Pendant la période de garantie, Sagemcom prend àsa charge, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et lescoûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présenterait des erreurs de fonctionnement pouvant être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être joint à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie. Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

B) Exclusions de garantie

Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes:
  - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation.
  - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type).
  - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de Sagemcom.
  - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air.
  - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale.
- dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom.
- utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom.
- modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom.
- les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareill

  Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
  - problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur.
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions).
  - erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau).
  - modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.

- Défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.
- Il est précisé que les consommables (batteries) ne sont pas couvertes par la garantie.

C) Réparations hors garantie

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagemcom autorisé.

Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client.

Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en Suisse.

Vous trouverez sur le site : **www.sagemcom.com** toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de garantie.

Tous droits réservés. Sagemcom Broadband SAS se réserve le droit à tout moment de modifier les caractéristiques techniques de ses produits ou services ou de cesser leur commercialisation. Sagemcom Broadband SAS s'efforce de garantir l'exactitude de toutes les informations figurant dans le présent document, mais ne peut pas être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs ou omissions. Document non contractuel. Les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs. Société par actions simplifiée au capital de 35 703 000 € - 518 250 360 RCS Nanterre.

Sagemcom Broadband SAS

250, route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison cedex - France

Tél. +33(0)1 57 61 10 00 - Fax: +33(0)1 57 61 10 01

www.sagemcom.com

253596026A - 07/2014